

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

1 - CHI SIAMO

1.1 - L'Azienda

EUDAIMON S.p.A. è un'organizzazione che fornisce servizi, la cui reputazione è costruita sulla puntuale e costante erogazione di servizi efficienti ed affidabili. **In EUDAIMON la protezione e tutela dell'ambiente e delle persone fa parte della cultura aziendale.**

Siamo convinti che il livello di qualità del servizio erogato dipenda dalla professionalità del nostro Personale.

1.2. - Vision & Mission

“Sviluppare una società libera e giusta dove le persone vivono e lavorano bene insieme”

Scopo di Eudaimon è quello di comprendere e soddisfare le esigenze di welfare delle persone e sostenere le imprese nella crescita attraverso il welfare aziendale, veicolo per lo sviluppo di coinvolgimento e di attenzione reciproca con i collaboratori.

La società opera con efficacia grazie all'esperienza, alla competenza ed alla passione delle nostre Persone.

1.3 - Obiettivi

Per raggiungere risultati di eccellenza ci siamo posti i seguenti obiettivi:

- **Sviluppare le competenze di ciascuna persona.** La competenza è il nostro patrimonio, sia a livello individuale che di organizzazione generale.
- **Sviluppare i nostri servizi con metodologia.** E' nostro intento rendere ai nostri clienti un servizio che sia sempre tecnicamente aggiornato e facilmente assimilabile.
- **Dimostrare l'integrità professionale** del nostro personale che si traduce in un profondo senso di responsabilità. In cambio otteniamo la fiducia e la fedeltà dei nostri clienti.
- **Sviluppare le qualità creative del nostro Personale.** La creatività e il talento sono spesso doti indispensabili per il successo nel nostro servizio.
- **Creare un ambiente che permetta uguali opportunità di carriera.** La crescita professionale è funzione delle abilità individuali e il successo è basato sui meriti personali.
- **Agire sempre nell'interesse dell'intera Azienda.** La nostra reputazione è mantenuta grazie all'abilità e prontezza a reagire ai cambiamenti e la nostra presenza sul mercato è giustificata dalla nostra capacità ad acquisire nuove competenze e nuove metodologie.

Ogni dipendente ha la responsabilità di verificare che le sue attività e gli aspetti ad esse collegati rispettino sia le norme vigenti che le disposizioni interne.

Il nostro obiettivo consiste nel **prevenire impatti negativi sull'ambiente e sulla salute**, ridurre rifiuti ed emissioni e promuovere la conservazione delle risorse in ogni fase del ciclo di vita dei nostri servizi.

2 - IL SISTEMA DI GESTIONE

Il Sistema Integrato di Gestione per la Qualità e l'Ambiente implementato in EUDAIMON è basato sull'adozione dei sette principi della Qualità, citati nella norma UNI EN ISO 9000:2015

ed integrati da quelli dell'Ambiente secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015 e di seguito riportati:

- **Focalizzazione sul cliente:** la gestione si focalizza principalmente sul soddisfacimento dei requisiti del Cliente e sull'impegno nel superare le relative aspettative
- **Leadership:** i leader stabiliscono a tutti i livelli unità di intenti e di indirizzo e creano condizioni in cui le Persone partecipano attivamente al conseguimento degli obiettivi dell'organizzazione.
- **Partecipazione attiva delle Persone:** Persone competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli nell'ambito di tutta l'organizzazione, sono essenziali per accrescere la capacità dell'organizzazione stessa di creare e fornire valore.
- **Approccio per processi ed alla gestione preventiva del rischio:** si conseguono risultati costanti e prevedibili più efficacemente ed efficientemente quando le attività sono comprese e gestite come processi interrelati che agiscono come un sistema coerente.
- **Impegno al miglioramento continuo ed alla prevenzione dell'inquinamento:** il miglioramento è essenziale perché un'organizzazione mantenga gli attuali livelli prestazionali, reagisca ai cambiamenti inerenti alle sue condizioni interne ed esterne e crei nuove opportunità. Il miglioramento delle prestazioni ambientali complessive è un obiettivo permanente dell'organizzazione in coerenza con l'analisi del contesto, dei rischi e delle opportunità.
- **Decisioni basate su evidenze:** le decisioni basate sull'analisi e sulla valutazione dei dati e informazioni producono, con maggiore probabilità, i risultati desiderati.
- **Gestione delle relazioni:** per il successo durevole l'organizzazione gestisce le proprie relazioni con le parti interessate, quali i fornitori.
- **Impegno al rispetto delle prescrizioni legali:** il rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni sottoscritte che riguardano gli aspetti ambientali è un dovere per ogni organizzazione.
- **La Politica per l'Ambiente definisce una serie di obiettivi di miglioramento realistici, concreti, pianificati e correlati alle strategie ambientali, al raggiungimento dei quali il Personale, con consapevolezza, è partecipe.**
- **I macro - obiettivi ambientali prendono in considerazione, tra l'altro**
 - ✓ Maggior efficienza nell' utilizzo di risorse naturali
 - ✓ Protezione della biodiversità, dell'habitat e dell'ecosistema
 - ✓ Mitigazione del cambiamento climatico, eliminando o riducendo l'emissione del gas serra
 - ✓ Acquistare materiali da fonti sostenibili controllate.

L'Alta Direzione
Amministratore Delegato
Ing. Alberto Perfumo