

## Cultura e strumenti operativi per il welfare interaziendale

Servizi di welfare sociale e scarsa conoscenza da parte dei lavoratori del welfare aziendale: sono questi alcuni dei temi su cui si focalizza l'attività del Network IEP durante il 2018.

Nato nove anni fa, quando di welfare aziendale si parlava solo nelle grandi aziende, il Network IEP (acronimo che sta per Imprese e Persone) è il primo modello concreto e applicato di welfare interaziendale in Italia; punto di incontro e di dibattito sui temi del welfare aziendale è il laboratorio dove ideare, sperimentare e condividere soluzioni per un modello sostenibile di secondo welfare.

Ne fanno parte circa 20 aziende, per un totale di 300mila lavoratori coinvolti. Tra queste c'è Eudaimon, principale provider italiano specializzato in servizi di welfare aziendale e nella progettazione e gestione dei piani di welfare destinati al benessere dei dipendenti, che ha ideato il Network e ha il ruolo di partner tecnico, unica azienda di 'addetti ai lavori' con lo scopo di informare le aziende sulle novità in tema welfare, come spiega Alberto Perfumo, Amministratore Delegato di Eudaimon: "Il Network IEP è una palestra di esercizio e confronto dove ogni anno si individuano degli argomenti di interesse comune e si approfondiscono insieme in un laboratorio, che chiamiamo LAB, con il contributo e le esperienze di tutti, per trovare insieme delle soluzioni".

### Welfare sociale per rispondere ai bisogni primari dei dipendenti

Il risultato dei LAB è presentato e discusso nel corso di incontri plenari del network, a marzo, giugno e ottobre. L'incontro più recente si è svolto, appunto, a marzo 2018, durante il quale sono stati individuati gli argomenti più 'caldi' su cui lavorare durante il corso dell'anno: "Abbiamo portato all'attenzione della rete i risultati del 1° Rapporto Censis-Eudaimon<sup>1</sup> e, a seguito del confronto, è emerso che alcune problematiche sono particolarmente sentite dalle imprese che fanno parte di IEP. Prima fra tutte, le aziende si stanno interrogando sul welfare sociale. Dal logopedista per i figli, alla badante per i genitori anziani o non autosufficienti, per fare un esempio, le aziende del Network IEP si stanno domandando quale ruolo possono avere per essere al fianco dei dipendenti in difficoltà". Altro tema molto sentito è quello che nel 1° Rapporto Censis-Eudaimon viene definito delle "cavità informative": "Grazie al lavoro con il Censis è emerso che spesso le aziende fanno fatica a coinvolgere i lavoratori sul tema welfare aziendale e che il motivo è molto spesso la scarsa informazione". Su questo tema il Network IEP si è trovato a discuterne con Luca Pesenti, Docente dell'Università Cattolica del Sacro Cuore. Una delle novità introdotte nel 2018, infatti, è la presenza di esperti esterni al Network, quali il Censis e



Alberto Perfumo, Amministratore Delegato di Eudaimon

l'Università Cattolica, con lo scopo di contribuire alla riflessione e alla ricerca di soluzioni.

### Life@Work Index per misurare l'efficacia dei piani di welfare

Da marzo a giugno, mese in cui ci sarà il prossimo incontro, alle aziende è lasciato il compito di riflettere sui temi di interesse comune e di individuare delle soluzioni da applicare in azienda. Una best practice utile come esempio per comprendere il percorso che ogni anno compie il Network IEP è il *Life@Work Index*, una metodologia sviluppata da Eudaimon per misurare la performance e i ritorni di un programma di welfare aziendale: "Qualche anno fa è emerso tra le aziende del Network IEP l'esigenza comune di comprendere se e quando gli interventi in ambito welfare fossero stati efficaci. Ecco perché è nato *Life@Work Index* uno strumento in grado di misurare i risultati degli interventi delle aziende".

A oggi fanno parte di IEP aziende grandi o molto grandi, ma visto il crescente interesse sul tema welfare aziendale il progetto è di aprire questo laboratorio anche alle PMI: "Durante l'ultimo incontro è emersa la volontà di mettere a disposizione delle altre imprese il know how accumulato in quasi 10 anni di riflessioni, incontri, idee e soluzioni".

[www.eudaimon.it/it/soluzioni-su-misura/network-iep/](http://www.eudaimon.it/it/soluzioni-su-misura/network-iep/)



<sup>1</sup> Per approfondire leggi l'articolo *Rapporto Censis-Eudaimon, welfare aziendale tra opportunità e rischi* pubblicato su Benessere.org.it <https://www.benessere.org.it/rapporto-censis-eudaimon-welfare-aziendale-opportunita-rischi/>